

Keskimatkat Oy
Vanha Söörmarkuntie 13
29570 SÖÖRMARKKU
044-981 0444

Tietosuoja- ja rekisteriseloste

Tämä on yrityksen henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tietosuoja- ja rekisteriseloste

Tämä on yrityksen henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

Rekisterinpitäjä

Keskimatkat Oy

Vanha Söörmarkuntie 13, 29570 SÖÖRMARKKU

P. 044 9810 444, myynti@keskimatkat.fi

Henkilötietojen käsittely

Asiakasrekisteri

Henkilötietoja käytetään

- asiakkuuden hoitamiseen ja ylläpitämiseen
- tilausten käsittelyyn, toimitukseen ja arkistointiin
- palveluiden ja toiminnan kehittämiseen
- tilastollisiin tarkoituksiin
- väärinkäytösten estämiseen

Tietoja käsitellään asiakkaan ja Keskimatkat Oy:n väliseen asiakassuhteeseen, sopimukseen, sivuston käyttöön, asiakkaan nimenomaiseen suostumukseen ja lainsäädännön velvoitteisiin perustuen.

Markkinointirekisteri

Henkilötietoja käytetään

- asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen
- suoramarkkinointiin
- tilastointiin ja analysointiin.

Henkilötietojen säilyttäminen ja suojaaminen

Asiakasrekisteri

Kaikki henkilötiedot on suojattu asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta tai muulta laittomalta käsittelemiseltä.

Keskimatkat Oy säilyttää asiakastietoja Suomessa. Henkilötietojen käsittelyssä noudatamme hyviä tietosuojakäytäntöjä, tietojen käsittelyssä on huomioitu EU:n tietosuoja-asetuksen vaatimukset. Henkilötietoihin pääsyä valvotaan hyvien käytäntöjen mukaisesti. Henkilötietoja käsitellään asiakkaan edun vuoksi huolellisesti ja tarvittaessa annetaan tietoja yhteistyökumppaneille matkaan liittyvien palveluiden toimivuuden ja viranomais määräysten mukaisesti. Luottokäsittelyssä asiakkaan tietoja käytetään maksukyvyn selvittämiseksi.

Keskimatkat Oy säilyttää asiakkaiden matkatiedot voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Markkinointirekisteri

kaikki henkilötiedot on suojattu asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä tai muulta laittomalta käsittelemiseltä. Tietojen säilytys perustuu henkilön suostumukseen, mikä on mahdollista perua milloin tahansa, jolloin tiedot poistetaan rekisteristä.

Henkilötietojen käsittelijät

Asiakasrekisteri ja markkinointirekisteri

Asiakastietoihin on pääsy vain Keskimatkat Oy:n henkilökunnalla, joka on koulutettu käyttämään tietoja turvallisesti.

Käytämme luotettuja sopimuskumppaneita, jolloin tietoa voidaan siirtää kolmannelle osapuolelle. Sopimuksissa on huomioitu EU:n tietosuoja-asetuksen ja muun lainsäädännön vaatimukset.

Henkilötietojen säilyttäminen

Asiakasrekisteri

Säilytämme henkilökohtaisia tietoja vain tarvittavan ajan, jotta voimme täyttää tässä selosteessa kuvatut käyttötarkoitukset.

Asiakkaan pyynnöstä häntä koskeva henkilötieto voidaan poistaa Keskimatkat Oy:n järjestelmästä. Poisto-toimenpide on peruuttamaton, eikä poistettuja asiakastietoja voi palauttaa.

Osalle tietoa lainsäädäntö asettaa velvoitteita tiedon pidempiaikaiselle tallentamiselle, m. seuraaviin tarkoituksiin:

- kirjanpitolaki määrittelee tiedolle pidempiä säilytysaikoja riippumatta siitä sisältääkö aineisto henkilötietoja vai ei
- kuluttajakauppaa koskevien vastuiden täyttäminen
- riittävien varmuuskopioiden ottaminen tietokannoista ja järjestelmistä tietojen turvaamiseksi, virhetilanteiden korjaamiseksi ja tietoturvan sekä jatkuvuuden varmentamiseksi

Markkinointirekisteri

Asiakkaan henkilökohtaisia tietoja säilytetään vain hänen suostumuksensa ajan ja ne poistetaan asiakkaan pyynnöstä.

Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisteri

- nimi, sukupuoli, syntymäaika, viranomaismääräysten vaatiessa myös henkilötunnus
- yhteystiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumero, sähköposti
- tiedot asiakkaan tilaamista palveluista
- työnantajayrityksen tiedot
- asiakkaan laskutus- ja maksutiedot
- matkan tapahtumatiedot asiakaspalautteiden käsittelyä varten

Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasrekisteri

- asiakas antaa matkavarauksen yhteydessä matkustajatiedot omalla ja toisten matkustajien suostumuksella
- muut yhteistyökumppanit
- asiakkaan mahdollisesti viranomaismääräysten mukaan ja omalla suostumuksellaan toimittamat lääkärinlausunnot tai vastaavat matkan peruutustapausten yhteydessä

Markkinointirekisteri

- asiakkaan luovuttamat tiedot

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Emme luovuta, myy tai vuokraa rekisteröidyn henkilötietoja kolmansille osapuolille

Tietoja luovutetaan kolmansille osapuolille vain seuraavissa tapauksissa:

Asiakasrekisteri

- yhteistyökumppaneille, kuten majoitusliikkeet, laiva-, lento- ja bussiyhtiöt, toimitetaan matkustajatiedot matkajärjestelyiden toimivuuden varmistamiseksi
- kirjanpitoimistolle
- maksunvälittäjälle maksukortilla maksaessa
- asiakashallintajärjestelmään
- luotonmyöntäjälle, asiakkaan valitessa maksutavaksi luottoyhtiön
- kuljetusyhtiölle toimituksen yhteydessä
- perintäyhtiölle, laskujen erääntyessä ja siirtyessä perintään
- vakuutusyhtiölle, matkavakuutusten tekemistä varten sekä asiakkaiden vakuutusyhtiölle osoittamien korvaushakemusten liitteiksi toimitettavien todistusten yhteydessä
- Matkustajien tietoja toimitetaan viranomaisille lainsäädännön ja kohdistetun kyselyn mukaisesti, informoimme aina myös asiakasta näistä tietopyynnöistä, mikäli se on lain puitteissa sallittua

Markkinointirekisteri

- sähköisen markkinoinnin yhteistyökumppaneille

Tietojen siirto EU:n ja ETA:n ulkopuolelle

Asiakasrekisteri

Keskimatkat Oy siirtää matkustajien tietoja EU:n ja ETA:n ulkopuolelle matkakohteen niin edellyttäessä.

Markkinointirekisteri

Keskimatkat Oy ei siirrä henkilötietoja EU:n ja ETA:n ulkopuolelle

Rekisterin suojausperiaatteet

Asiakasrekisteri

Manuaalinen aineisto

Keskimatkat Oy huolehtii toimitilojensa turvallisuudesta, henkilökunta ohjeistetaan ja opastetaan tietosuojasetuksiin liittyvissä asioissa.

Digitaalinen aineisto

Keskimatkat Oy säilyttää tietoja asiakkuuden hoitoon ja markkinointiin liittyvissä järjestelmissä.

Henkilökunta kirjautuu eri järjestelmiin henkilökohtaisin käyttäjätunnuksin ja salasanojin.

Digitaalisten henkilötietojen säilytys on toteutettu yhdessä EU:n tietosuojasetuksen ehdot täyttävien yhteistyökumppanien kanssa.

Markkinointirekisteri

Keskimatkat säilyttää tietoja markkinointiin liittyvissä järjestelmissä, joihin pääsy edellyttää kirjautumista käyttäjätunnuksin ja salasanojin.

Rekisteröidyn oikeudet

Tietojen tarkastus- ja oikaisuoikeus

Asiakkaana Sinulla on oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteeseen:

Keskimatkat Oy, Vanha Söörmarkuntie 13, 29570 SÖÖRMARKKU

tai sähköpostitse osoitteeseen myynti@keskimatkat.fi

Tarkastuspyyntö voidaan esittää myös henkilökohtaisesti osoitteessa
Vanha Söörmarkuntie 13, 29570 SÖÖRMARKKU

Asiakkaalla on oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista ilmoittamalla siitä kirjallisesti yllä olevaan postiosoitteeseen tai sähköpostitse myynti@keskimatkat.fi

Kielto-oikeus

Asiakkaalla on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja ilmoittamalla siitä kirjallisesti yllä olevaan postiosoitteeseen tai sähköpostitse

Oikeus poistaa tiedot

Asiakkaalla on oikeus vaatia rekisterinpitäjää poistamaan hänen tietonsa rekisterinpitäjän rekisteristä ilmoittamalla siitä kirjallisesti yllä olevaan postiosoitteeseen tai sähköpostitse.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä asiakkaalla on oikeus vaatia rekisterinpitäjää siirtämään hänen tietonsa yleisesti käytössä olevassa siirtomuodossa toiseen järjestelmään. Oikeus koskee vain tietoja, jotka rekisteröity on itse toimittanut. Tietojen siirtopyynnöstä tulee ilmoittaa kirjallisesti yllä olevaan postiosoitteeseen tai sähköpostitse.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on aina oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle tavasta, jolla käsittelemme rekisteröidyn henkilötietoja. Valitus tehdään toimivaltaisen viranomaisen ohjeistamalla tavalla suoraan toimivaltaiselle viranomaiselle, joka Suomessa on tietosuojavaltuutettu.

Evästeet

Sivusto käyttää evästeitä ("cookies") ja muita vastaavia tekniikoita, kuten selaimen paikallista varastoa ("local storage"). Evästeet ovat päätelaitteen selaimen ja palvelimen välisiä pieniä tekstitiedostoja. Evästeillä ja muilla tunnistilla on määritetty voimassaoloaika, jonka jälkeen selain poistaa tunnisteen. Käytämme näitä tekniikoita sivuston käytön analytiikkaan.

Hyödynnämme Google Analyticsia sivustomme käyttöön liittyvässä analytiikassa. Googlelle lähetettävä tieto on anonymisoitua ja niiden voimassaoloaika on 30 s - 14 kk. [Lue lisää Google Analyticsin tietojen käsittelystä](#). Analytiikkakumppanimme käyttämistä tunnistista voi kieltäytyä ottamalla käyttöön selaimen Do Not Track -toiminnon ja asettamalla selain hylkämään kolmannen osapuolen evästeet.

Tietosuojaselosteen muuttaminen

Palveluiden kehityksen ja läinsäädännön muutosten johdosta pidätämme oikeuden muuttaa tietosuojaselostetta. Merkittävistä muutoksista tietosuojaselosteeseen ilmoitetaan rekisteröityneille asiakkaille ehtojen päivityksen yhteydessä.

Yhteystiedot

Voit ottaa yhteyttä yksityisyyteen, tietojen käsittelyyn ja tietosuojaselosteeseen liittyvissä kysymyksissä sähköpostilla myynti@keskimatkat.fi.